

**BÁO CÁO**  
**Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 168/QĐ-UBND ngày 15/01/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2021;

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2021.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách TTHC năm 2021, cụ thể như sau:

Văn phòng UBND tỉnh đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC (Trung tâm) triển khai thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch của UBND tỉnh, theo đó, Trung tâm đã ký 03 hợp đồng với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, cụ thể: Hợp đồng tuyên truyền cải cách TTHC, Hợp đồng thuê sản xuất và phát sóng chương trình truyền thông “Chung tay cải cách TTHC”, Hợp đồng tuyên truyền hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC; ký 01 hợp đồng hỗ trợ tuyên truyền với Báo Hưng Yên để đăng tải các tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách TTHC của tỉnh.

Trên cơ sở các hợp đồng đã ký, Trung tâm đã triển khai phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện đầy đủ các nội dung được nêu trong hợp đồng, chi tiết nội dung, sản phẩm cụ thể tại Bản tổng hợp kết quả tuyên truyền công tác cải cách TTHC năm 2021 được Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kèm theo Báo cáo này. *VB*

**Nơi nhận:** *VB*

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT<sup>L</sup>.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Văn Thắng**

**BẢN TỔNG HỢP KẾT QUẢ TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC  
CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

(Ban hành kèm theo Báo cáo số        /BC-VPUB ngày        /        /2022  
của Văn phòng UBND tỉnh

---

| Stt      | Tên (Title) của Chương trình, tin, bài, phóng sự đã đăng                                                                     | Địa chỉ/đường link | Ngày đăng tải/phát sóng |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|
| <b>A</b> | <b>Báo Hưng Yên</b>                                                                                                          |                    |                         |
| 1        | Kế hoạch thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” trên địa bàn tỉnh | Báo in             | 20/8/2021               |
| 2        | Tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công                               | Báo in             | 23/8/2021               |
| 3        | Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến                                                                                     | Báo in             | 07/9/2021               |
| 4        | 281 TTHC được niêm yết công khai tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông                                                     | Báo in             | 10/9/2021               |
| 5        | Tiếp nhận 84% số hồ sơ giải quyết TTHC qua giao dịch điện tử                                                                 | Báo in             | 14/9/2021               |
| 6        | Cải cách TTHC trong lĩnh vực tài nguyên, môi trường                                                                          | Báo in             | 15/9/2021               |
| 7        | Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến phục vụ xây dựng chính quyền điện tử                                                        | Báo in             | 24/9/2021               |
| 8        | 100% hồ sơ TTHC được giải quyết đúng và trước hạn                                                                            | Báo in             | 30/9/2021               |
| 9        | Tiếp nhận trên 96.700 hồ sơ TTHC qua phần mềm một cửa điện tử                                                                | Báo in             | 04/10/2021              |
| 10       | Bốn năm liên dẫn đầu về chỉ số cải cách hành chính                                                                           | Báo in             | 06/10/2021              |

|    |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 11 | Cải cách hành chính trong lĩnh vực lao động – thương binh và xã hội                                 | Báo in                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 21/10/2021           |
| 12 | Công bố kết quả xếp hạng chuyển đổi số cấp bộ, cấp tỉnh năm 2021                                    | Báo in                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 27/10/2021           |
| 13 | Chuyển đổi số - chìa khoá cho sự phát triển                                                         | Báo điện tử<br><a href="https://baohungyen.vn/kinh-te/202111/chuyen-doi-so-chia-khoa-cho-su-phat-trien-4460873/">https://baohungyen.vn/kinh-te/202111/chuyen-doi-so-chia-khoa-cho-su-phat-trien-4460873/</a>                                                                                                     | 19:52,<br>25/11/2021 |
| 14 | Chuyển đổi số - chìa khoá cho sự phát triển<br>Bài 2: Chuyển đổi số - khi áp lực trở thành động lực | Báo điện tử<br><a href="https://baohungyen.vn/kinh-te/202111/chuyen-doi-so-chia-khoa-cho-su-phat-trien-bai-2-chuyen-doi-so-khi-ap-luc-tro-thanh-dong-luc-90965c5/">https://baohungyen.vn/kinh-te/202111/chuyen-doi-so-chia-khoa-cho-su-phat-trien-bai-2-chuyen-doi-so-khi-ap-luc-tro-thanh-dong-luc-90965c5/</a> | 19:27,<br>28/11/2021 |
| 15 | Chuyển đổi số - chìa khoá cho sự phát triển<br>Bài 3: Đồng bộ các giải pháp chuyển đổi số           | Báo điện tử<br><a href="https://baohungyen.vn/kinh-te/202111/chuyen-doi-so-chia-khoa-cho-su-phat-trien-bai-3-dong-bo-cac-giai-phap-chuyen-doi-so-81236c8/">https://baohungyen.vn/kinh-te/202111/chuyen-doi-so-chia-khoa-cho-su-phat-trien-bai-3-dong-bo-cac-giai-phap-chuyen-doi-so-81236c8/</a>                 | 18:09,<br>29/11/2021 |
| 16 | Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC tại 7 sở                                                 | Báo in                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7/12/2021            |
| 17 | Nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp                                                | Báo in                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9/12/2021            |
| 18 | 99,7% số hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn                                                         | Báo in                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 14/12/2021           |
| 19 | UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021 - 2025        | Báo in                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 14/12/2021           |

|           |                                                                                                                                                |                             |            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| 20        | 2.043 TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông                                                                             | Báo in                      | 22/12/2021 |
| 21        | Công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2021                                                                                                    | Báo in                      | 22/12/2021 |
| 22        | Tiếp nhận và giải quyết 9,5 nghìn hồ sơ TTHC                                                                                                   | Báo in                      | 27/12/2021 |
| 23        | Ban hành 49 quyết định công bố danh mục TTHC                                                                                                   | Báo in                      | 28/12/2021 |
| 24        | UBND tỉnh ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2021                                                                | Báo in                      | 29/12/2021 |
| <b>B</b>  | <b>Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên</b>                                                                                                  |                             |            |
| <b>I</b>  | <b>Chuyên mục “Cải cách thủ tục hành chính”</b>                                                                                                |                             |            |
| 1         | Hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính                                                                                | Chuyên mục Cải cách TTHC    | 15/10/2021 |
| 2         | Vì sao công dân và tổ chức ít thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ cao                                                                     | Chuyên mục Cải cách TTHC    | 12/11/2021 |
| 3         | Huyện Tiên Lữ đi đầu trong việc nâng cao chỉ số hài lòng của người dân<br>Hiệu quả trung tâm giám sát, điều hành thông minh thành phố Hưng Yên | Chuyên mục Cải cách TTHC    | 17/12/2021 |
| <b>II</b> | <b>Tin, Bài và Phóng sự cải cách TTHC</b>                                                                                                      |                             |            |
| 1         | Bài: Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong phòng chống dịch Covid                                                                   | Phát thời sự Hưng Yên (Tối) | 22/8/2021  |
| 2         | Tin: Tổng kết cải cách hành chính nhà nước                                                                                                     | Phát thời sự Hưng Yên (Tối) | 25/8/2021  |
| 3         | Phóng sự ngắn: Doanh nghiệp kiến nghị rút ngắn thời gian giải quyết TTHC                                                                       | Phát thời sự Hưng Yên (Tối) | 28/8/2021  |
| 4         | Tin: Công bố Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân                                                                       | Phát thời sự Hưng Yên (Tối) | 01/9/2021  |
| 5         | Tin: Đẩy mạnh cung cấp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.                                                                      | Phát thời sự Hưng Yên (Tối) | 07/9/2021  |

|            |                                                                                                                         |                                 |            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| 6          | Phóng sự ngắn: Doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, khó khăn hay ngại tìm hiểu.                              | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 23/9/2021  |
| 7          | Tin: Hưng Yên chuẩn bị khảo sát ý kiến của người dân đối với công tác quản trị và hành chính công giai đoạn 2021 – 2025 | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 27/9/2021  |
| 8          | Tin: Cần tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thời điểm dịch Covid 19.                                      | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 30/9/2021  |
| 9          | Tin: Huyện Khoái Châu có tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến cao nhất tỉnh                                            | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 06/10/2021 |
| 10         | Tin: Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên triển khai nhiệm vụ                                                  | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 12/10/2021 |
| 11         | Bài: Triển khai cung cấp 100% TTHC đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4                                    | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 21/11/2021 |
| 12         | Tin: Tập huấn trực tuyến cải cách hành chính                                                                            | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 23/11/2021 |
| 13         | Tin: Khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.                     | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 20/12/2021 |
| <b>III</b> | <b>Tin, Bài và Phóng sự về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC</b>                        |                                 |            |
| 1          | Tin: Người dân hiểu về các dịch vụ hành chính công trực tuyến còn thấp                                                  | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 16/3/2021  |
| 2          | Tin: Trung tâm Phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC tỉnh tăng cường công tác phòng chống dịch Covid 19             | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 24/3/2021  |
| 3          | Tin: Người dân hiểu về các dịch vụ hành chính công trực tuyến còn thấp                                                  | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Sáng) | 02/4/2021  |
| 4          | Phóng sự: Doanh nghiệp kiến nghị đẩy mạnh TTHC                                                                          | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)  | 17/4/2021  |

|    |                                                                                              |                                                    |                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 5  | Bài: Tăng cường nhận thức trong thực hiện trực tuyến dịch vụ công về lý lịch tư pháp         | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)                     | 08/6/2021                         |
| 6  | Tin: Tăng cường nhận thức trong thực hiện trực tuyến dịch vụ công về lý lịch tư pháp         | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)                     | 09/6/2021                         |
| 7  | Bài: Dịch vụ trực tuyến mức độ 3, 4 – Nhà nước sẵn sàng, người dân thờ ơ.                    | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)                     | 30/10/2021                        |
| 8  | Tin: Triển khai cung cấp 100% TTHC đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến mức độ           | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)                     | 21/11/2021                        |
| 9  | Tin: Trung tâm phục vụ hành chính công góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, hiệu quả. | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)                     | 21/12/2021                        |
| 10 | Tin: Trung tâm phục vụ hành chính công góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, hiệu quả. | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Sáng)                    | 25/12/2021                        |
| 11 | Tin: Trung tâm hành chính công thu trên 15 tỷ đồng phí, lệ phí...                            | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)                     | 27/12/2021                        |
| 12 | Tin: Tiếp nhận xử lý gần 47 nghìn hồ sơ TTHC.                                                | Phát thời sự<br>Hưng Yên (Tối)                     | 30/12/2021                        |
| 13 | Thông báo lịch tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC luân phiên                                   | QC sau thời sự<br>Hưng Yên                         | Ngày<br>10,11,12,13,14/5<br>/2021 |
|    |                                                                                              | QC sau bản tin<br>thời sự Hưng Yên<br>(Phát thanh) | Ngày<br>10,11,12,13,14/5<br>/2021 |
|    |                                                                                              | Fanpage 24/7                                       | Ngày<br>10,12,14,16,18/5<br>/2021 |